

Disclaimer

Deze website is gecreëerd en wordt onderhouden door Hotel Zee-Bergen/7W-Internetmarketing/millerdigital.

Op deze pagina vindt u de voorwaarden voor het gebruik van deze website. Wij kunnen ons voorstellen dat u zich afvraagt waarom wij om uw persoonlijke gegevens vragen en wat er mee gebeurt.

Al het onderstaande is van toepassing op de website:

- Door de website te gebruiken, stemt u in met onze disclaimer
- Hotel Zee-Bergen spant zich ervoor in de inhoud van de website regelmatig te actualiseren en/of te vullen
- Ondanks de zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is
- Hotel Zee-Bergen kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie op deze website
- Hotel Zee-Bergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die zou kunnen ontstaan als gevolg van de publicatie van de informatie op de website
- Alle rechten zijn voorbehouden aan Hotel Zee-Bergen, tenzij anders vermeld
- Hotel Zee-Bergen mag alle teksten binnen deze website verwijderen zonder voorafgaande aankondiging
- Hotel Zee-Bergen behoudt zich het recht voor deze disclaimer zonder aankondiging te wijzigen

Privacy Statement

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten wij weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website gebruikt, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij hiermee uw gebruikservaring verbeteren.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Hotel Zee-Bergen

U dient zich ervan bewust te zijn dat hotel Zee-Bergen niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen.

Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Hotel Zee-Bergen respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

De gegevens die u op onze website achterlaat worden veilig opslagen met de modernste technieken.

Persoonlijke gegevens

Hotel Zee-Bergen slaat de benodigde persoonlijke gegevens op wanneer u:

- Een reservering maakt in ons hotel
- Op andere wijze een product of dienst van ons afneemt
- Informatie aanvraagt (o.a. folders, brochures, offertes en nieuwsbrieven)

Wij gebruiken uw gegevens voor verschillende doeleinden. Hiervoor gebruiken wij de van u ontvangen gegevens, maar ook de gegevens die door onszelf verzameld zijn. Wij gebruiken uw gegevens om u een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden op onze website. Hiervoor gebruiken wij bijvoorbeeld de gegevens van eerdere boekingen, uw IP-adres en surf- en boekgedrag bewaard in cookies.

Ons gebruik van verzamelde gegevens

Gebruik van onze diensten

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen wij u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde server van hotel Zee-Bergen/7-W Internetmarketing/millerdigital of die van een derde partij (mailchimp voor de nieuwsbrief). Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie

Voor uw **bestelling/reservering** hebben wij diverse gegevens van u nodig. (naam, adres, telefoonnummer, e-mail adres).

Daarmee kunnen wij uw reservering in orde maken en u op de hoogte houden van uw reservering.

Uw gegevens worden tot 7 jaar na de laatste reservering bewaard, dit is wettelijk verplicht.

Uw gegevens worden niet doorgegeven aan externe partijen, tenzij wij hiervoor wettelijk worden verplicht (belastingdienst, Gemeente i.v.m. toeristenbelasting, politie)

Wanneer u een **e-mail of andere berichten** naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij die berichten Bewaren (max. 1 jaar). Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op de beveiligde server van Hotel Zee-Bergen/7-W Internetmarketing/millerdigital of die van een derde partij.

Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies

Op onze website wordt er gebruik gemaakt van cookies. Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website op uw computer achterlaat. Hotel Zee-Bergen gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Cookies worden ook gebruikt om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service informatie rond de producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van Hotel Zee-Bergen.

De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de beveiligde server van hotel Zee-Bergen/7W- Internetmarketing/millerdigital of die van een derde partij.(google analytics)

Cookies uitzetten

U bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Als u cookies weigert, is het mogelijk dat bepaalde diensten voor u niet beschikbaar zijn.

Doeleinden

Wij verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid, tenzij wij van tevoren uw toestemming hiervoor

hebben verkregen.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op elk moment aan ons is verstrekt.

Uw heeft ten alle tijden het recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven, zo blijft u op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kunt u zich afmelden. Onderaan iedere mailing vind u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Aanpassen/uitschrijven communicatie

Als u uw gegevens aan wilt passen of u zich uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u ook schriftelijk contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij wij hiervoor wettelijk worden verplicht.

In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Uw gegevens verkopen aan anderen doen we nooit!

Externe partijen

Op de website van Hotel Zee-Bergen vindt u een aantal hyperlinks naar andere websites. Hotel Zee-Bergen kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Fraude

Klantgegevens kunnen wel worden gebruikt om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Indien noodzakelijk geven wij klantgegevens aan de overheid.

Wijzigingen

Hotel Zee-Bergen behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Controleer daarom regelmatig dit privacy statement voor het privacy beleid van Hotel Zee-Bergen.

Contact

Hotel Zee-Bergen
Wilhelminalaan 11
1861 LR Bergen NH
+31 (0)72 589 72 41
info@zeebergen.nl